

EPOS

The Power of Audio

EPOS
Zakelijke oplossingen



Benut uw potentieel en bereik meer

EPOS biedt hoogwaardige audio-oplossingen die zijn ontworpen voor zakelijke toepassingen en gaming.

We gebruiken baanbrekende audiotechnologie en streven ernaar het volledige menselijke potentieel te benutten door audio-ervaringen te perfectioneren en innovatief ontwerp en prestaties te leveren met al onze audio-oplossingen.

Ons hoofdkantoor bevindt zich in Kopenhagen in Denemarken, en is een belangrijk knooppunt voor ons bedrijf. EPOS kan bouwen op meer dan 115 jaar ervaring in audio-innovatie. Vandaag de dag is het bedrijf internationaal actief en heeft kantoren en partners in ruim 30 landen.

Onze naam EPOS is afgeleid uit het Latijn en oud Grieks en wordt gebruikt om epische verhalen, spraak en poëzie te beschrijven. De naam staat voor onze toewijding aan het creëren van oplossingen die manieren van communicatie mogelijk maken door middel van the power of audio.

EPOS maakt deel uit van de Demant groep – een toonaangevende audio- en hoortechologiegroep die oplossingen en diensten biedt om mensen te helpen contact te maken en te communiceren met de wereld om hen heen. De Demant Group is actief op een wereldwijde markt met bedrijven in meer dan 30 landen, heeft meer dan 14.000 werknemers in dienst en genereert een jaarlijkse omzet van 14 miljard DKK.



Onovertroffen audio voor iedereen

Bij EPOS is het onze missie om uitstekende audio-ervaringen te bieden en uitzonderlijke gebruikersprestaties mogelijk te maken, zodat individuen en teams hun doelen kunnen behalen en meer kunnen bereiken.

Elk model dat we aanbieden biedt rijke en natuurlijke audio, met EPOS-innovaties die

ongewenste ruis filteren, spraak verduidelijken en een verbeterde audio-ervaring bieden voor zowel de spreker als de luisteraar. Onze producten verhogen de productiviteit en efficiëntie, verminderen afleiding en bieden een uitstekende klantervaring. Uiteindelijk staan gebruikers centraal in ons bedrijf, dus als zij slagen, slagen wij ook.

ADAPT 600-serie



IMPACT 5000-serie



EXPAND 40-serie



Vernieuwende audiotechnologie

Wij hebben een innovatieve mindset en een passie voor technologie en zetten ideeën om in betere audio-oplossingen voor de bedrijven in de huidige wereld.

We doen dit door audio holistisch te bekijken en door alle kleine, maar belangrijke details, zoals software-algoritmen en microchips en luidsprekers en microfoons, te ontwikkelen

om hoogwaardige producten te maken die uw manier van werken radicaal vernieuwen.

Voor onze gebruikers betekent dit dat ze onze audiotools moeten kunnen vertrouwen om hun dagelijkse communicatie nog een niveau hoger te tillen, terwijl ze altijd de nieuwste technologieën gebruiken en hun behoeften altijd centraal blijven stellen.



Ontwikkeld voor duurzaamheid en plezier

Onze koptelefoons zijn speciaal ontworpen voor diegenen die professionele kwaliteit verlangen van de producten die ze gebruiken.

Daarom zijn al onze producten gemaakt van materialen van de hoogste kwaliteit, wat betekent dat ze niet alleen geweldig aanvoelen, maar ook duurzaam zijn, zelfs in de zwaarste kantooromgevingen. De koptelefoons bieden

de perfecte balans tussen uitstekend geluid en zachte materialen. Gebruikers kunnen dag in dag uit genieten van onze koptelefoons, wat zorgt voor comfort, gemak en stijl, het hele jaar door.

We houden ontwerpen minimalistisch door onnodige componenten weg te laten, terwijl we er wel voor zorgen dat onze producten de exacte functionaliteit bieden die nodig is.

Middelen voor succes



IMPACT

Wanneer spraak belangrijk is





ADAPT

Werk op uw eigen manier





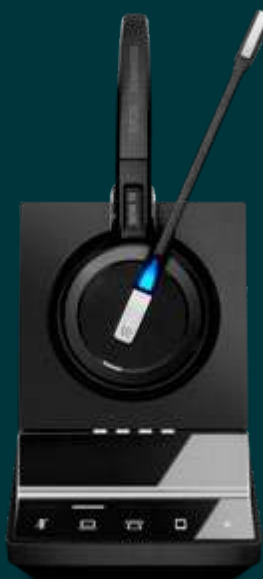
IMPACT

Wanneer spraak belangrijk is

In welke branche u ook actief bent, heldere en naadloze communicatie is essentieel voor succes. En in een wereld waar 40 procent* van de professionals lange tijd aan de telefoon zit en waar rumoerige en open werkomgevingen de norm zijn, blijkt dit nog belangrijker.

Daarom zijn onze producten ontworpen en gemaakt van superieure materialen die ongewenste geluiden filteren, spraak verduidelijken en volledig compatibel zijn met al uw apparaten en systemen. Zo krijgt u elke keer weer een perfecte communicatie.

* Insights-rapport: "Onze werkwijze in 2019"



IMPACT 5000-serie
DECT-koptelefoons



IMPACT DW-serie
DECT-koptelefoons



IMPACT D-serie
DECT-koptelefoons



IMPACT MB Pro serie
Bluetooth® koptelefoons



IMPACT 600-serie
Bedrade headsets



IMPACT 200-serie
Bedrade headsets



IMPACT 100-serie
Bedrade headsets



ADAPT

Werk op uw eigen manier

Moderne werkplekken ontwikkelen zich elke dag – ze worden mobieler, veelzijdiger en flexibeler – en daarom is een persoonlijke koptelefoon voor sommigen niet alleen een voorkeur, maar ook een noodzaak. En omdat 25%* van alle professionals meer dan de helft van hun dag van hun bureau weg is, bieden

onze oplossingen perfecte concentratie- en samenwerkingsopties, altijd en overal. Of u nu op kantoor, op een open werkplek, thuis of onderweg bent, wij bieden de beste geluidskwaliteit in zijn klasse die zich aan elke situatie kan aanpassen.

* Insights-rapport: "Onze werkwijze in 2019"



ADAPT 300-serie
Bluetooth® koptelefoons



ADAPT 400-serie
Bluetooth® koptelefoons



ADAPT 500-serie
Bluetooth® koptelefoons



ADAPT 600 Serie
Bluetooth® koptelefoons



ADAPT Presence-serie
Bluetooth® koptelefoons



ADAPT 200 Serie
Bluetooth® koptelefoons



ADAPT 100-serie
bedrade koptelefoons



EXPAND

Speakerphones

Collega's met elkaar in contact brengen is een van de grote uitdagingen van de hedendaagse hybride werkplek. Met de EXPAND Line leggen we de lat hoger als het gaat om teamwork.

Al onze speakerphones helpen u om vlot en direct conferentiegesprekken in te stellen met superieure audio, zijn eenvoudig aan te sluiten, intuïtief te beheren en configureren automatisch met al uw producten.

De EXPAND Line is ontworpen voor persoonlijk en gedeeld gebruik, op kantoor en onderweg en biedt u de vrijheid om van elke ruimte een probleemloze virtuele vergaderruimte te maken, waar ook ter wereld.



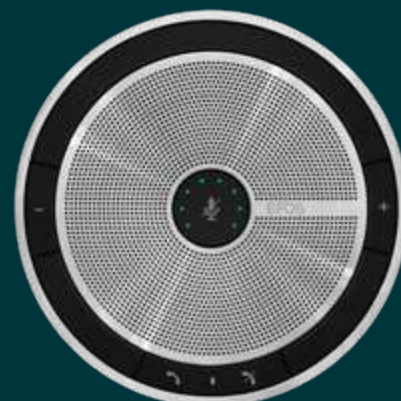
EXPAND 80-serie
Bluetooth® speakerphone



EXPAND 40-serie
Bluetooth® speakerphone



EXPAND 30-serie
Bluetooth® speakerphone



EXPAND 20-serie
Bedrade speakerphone



EXPAND Capture 5*
Intelligente speaker voor
Microsoft Teams Rooms (MTR)-systemen

Bied Teams meer mogelijkheden met Microsoft Teams Rooms

EXPAND Capture 5 is de eerste intelligente speaker van EPOS die gecertificeerd is voor Microsoft Teams Rooms. De certificering geldt voor maximaal 10 deelnemers in kleine tot middelgrote vergaderruimtes. EXPAND Capture 5 biedt alle deelnemers aan de vergadering de mogelijkheid om op dezelfde manier te communiceren, of ze nu op afstand of op kantoor werken.

Uw vergaderingen worden automatisch getranscribeerd voor een rijkere samenwerkingservaring. The premium EPOS luidsprekerdriver biedt samen met de 7 microfoons een superieur geluid en spraakherkenning van elke deelnemer. Bovendien is de uitgebreide spraakherkenning Cortana Voice Assistant in de ruimte voor productievere en duidelijkere vergaderingen.

* Alleen voor Microsoft Teams Rooms op Windows



EXPAND

Videoconferenties

In de huidige werkomgeving worden videoconferenties steeds belangrijker. De videoconferentieoplossingen in onze EXPAND Line bieden een ongeëvenaarde vergaderervaring met full HD-video, uitzonderlijke stemopname en ruisonderdrukking – aangestuurd door EPOS AI™.

Deze eenvoudige, alles-in-één oplossingen werken met één druk op de knop en bieden alles wat u nodig hebt in één apparaat om van uw vergaderruimte een productieve omgeving te maken.

Met een dergelijke betrouwbaarheid op uw werkplek voelt u zich net zo verbonden met uw collega's op afstand als wanneer u samen in de vergaderruimte bent.



EXPAND VISION 5
Videoconferentieoplossing



EXPAND Vision 3T
Videoconferentieoplossing



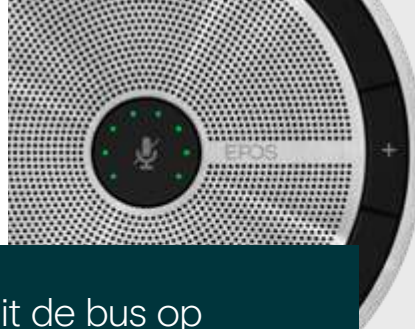
EXPAND Vision 1
Persoonlijke USB-webcam



EXPAND Control
Regelaar voor vergaderruimte

"EPOS kwam als beste uit de bus op belangrijke gebieden van onze tests, vaak met een aanzienlijke marge. Comfort was een belangrijk criterium... We besloten ook te kijken naar de technologie die bij het ontwikkelen van het product is gebruikt... De levensduur van de batterij was een zeer belangrijke factor voor ons en milieuoverwegingen, waaronder de verpakking... "

Ben Thomas
Projectleider bij het Milieuagentschap



"De koptelefoons zijn robuust en bieden een heldere geluidskwaliteit. De flexibiliteit die ze bieden om een gesprek aan te nemen als je niet aan je bureau zit, is geweldig. De batterij gaat uitzonderlijk lang mee en als je hem volledig oplaadt, kun je de hele dag doorwerken."

Sejal Patel
Projectcoördinator
KNIGHT FRANK





"Aan het einde van ons grondige selectieproces kwamen de koptelefoons van EPOS als beste uit de bus."

Joep Kaiser
Facility Manager
Transcom

Transcom



"Ik denk dat we onderschatten hoe vermoeiend het is om te proberen afleidende geluiden te negeren als je je moet concentreren op je werk. Nu kan ik mijn werk doen en hoef ik geen energie te steken in het filteren van storende geluiden. Ik denk dat dat de grootste indruk op mij heeft gemaakt."

Leon Castro Lagunas
Zakenrelatie
Manager IT
Oticon

oticon
PEOPLE FIRST

Voor meer informatie gaat u naar
eposaudio.com/cases

De juiste audio- of video-oplossing kiezen

Welke oplossing hebt u nodig?

IMPACT-lijn

Headsets voor professionals die in een druk callcenter of een drukke kantooromgeving werken, die vele uren aan of rond hun bureau doorbrengen in gesprekken met klanten.

ADAPT Line

Headsets voor professionals die niet aan hun bureau werken tijdens vergaderingen en telefoongesprekken of extern werken vanaf andere locaties.

EXPAND lijn

Flexibele plug-and-play-oplossingen voor audio- en videoconferenties voor professionals die samenwerken met deelnemers in dezelfde ruimte en op afstand.

Hoe groot is uw vergaderruimte?

De grootte van uw vergaderruimte is bepalend voor de conferentieoplossing die u nodig hebt. EPOS heeft een reeks speakerphones en videosamenwerkingsbars die zijn ontworpen voor verschillende vergaderruimtes, waaronder persoonlijke werkruimten, huddle rooms en kleine, middelgrote en grote vergaderruimtes.

Welk apparaat gebruikt u?

Uw apparaat moet probleemloos werken met uw koptelefoon, speakerphone of videosamenwerkingsbar. Zo simpel is het. Al onze audio- en video-oplossingen zijn ontworpen voor naadloze compatibiliteit. Raadpleeg onze compatibiliteitsgids voor koptelefoons op: eposaudio.com/compatibility



Softphone/PC - Aansluiting via USB/USB-C-kabel of USB-dongle (Bluetooth®) naar Microsoft Windows of Apple Mac OS.



Scherm/monitor - Aansluiting via HDMI of USB-C-displaypoort.



Bureautelefoon - Aansluiting met meerdere soorten kabels of via Easy Disconnect.



Mobiele telefoon/tablet - Aansluiting via Bluetooth® of 3,5 mm jack-kabel.



Telecoil - Werkt met alle standaard hoortoestellen die zijn uitgerust met telecoil.



Microsoft Teams Rooms (MTR) - Alleen voor MTR-systemen op Windows



Hoe luidruchtig is uw werkplek?

Op drukke werkplekken zijn ruisonderdrukkende microfoons van vitaal belang, zodat uw beller u duidelijk kan horen. EPOS Voice™-technologie zorgt ervoor dat uw stem wordt gehoord in uitdagende geluidsomgevingen.



Geluidsarme omgeving

Omnidirectionele microfoon.



Omgeving met gemiddeld lawaai

Ruisonderdrukkende microfoon.



Omgeving met veel lawaai

Ultra-ruisonderdrukkende microfoon.

Hoe groot is uw vergaderruimte?

EPOS Manager is een krachtige IT-beheeroplossing waarmee IT-manager instellingen kunnen beheren, bijwerken en configureren voor EPOS-koptelefoons en -speakerphones binnen een organisatie, vanaf welke locatie dan ook.

EPOS Connect is een client-applicatie die zowel op een thick client als op een thin client kan worden geïnstalleerd. Het geeft de eindgebruiker toegang tot de laatste firmware-updates van audioapparaten en gepersonaliseerde instellingen van audioproducten.

Enkelzijdige of dubbeloors koptelefoons?



Enkelzijdig

is perfect voor situaties waarin u uw gesprekspartner duidelijk moet kunnen horen en tegelijkertijd moet opletten wat er om u heen gebeurt.



Dubbeloors

geeft kwaliteitsgeluid bij gesprekken, terwijl achtergrondgeluid wordt gedempt - ideaal voor callcenters, omdat de aandacht daar alleen naar de beller moet uitgaan.

UC (Unified communications)

UC geoptimaliseerd voor alle toonaangevende merken UC en softphones



Gecertificeerd voor Google Meet



Google Meet

Gecertificeerd voor Microsoft Teams



Certified for Microsoft Teams

Gecertificeerd voor Alcatel Lucent

Alcatel·Lucent Enterprise



A photograph of two men in suits. The man on the left is in profile, wearing a blue suit jacket and a white shirt. He has dark hair and a beard. The man on the right is wearing a maroon suit jacket. They appear to be in a professional setting, possibly a meeting or a presentation. The background is slightly blurred, showing what might be a window or a wall with some architectural details.

Onze geluidstechnologieën

Hoorbare innovatie



EPOS Technology

We verdelen onze technologieën in 3 subcategorieën: EPOS AI™, EPOS Sound™ en EPOS Voice™, om te zorgen dat iedereen duidelijk ons technische spectrum kent. Onze technologieën omvatten alles van kunstmatige intelligentie (AI) tot Sound Experience en Microphone Performance.

EPOS AI™ – Creëert een geoptimaliseerde audio-ervaring

Door onze inzet bij onderzoek naar de 'Power of Audio' ontwikkelden wij een geoptimaliseerde audio-ervaring, die uw communicatie versterkt en uw kans op succes vergroot. Vanuit de wensen van onze gebruikers implementeerden wij EPOS AI™ – een machine learning-systeem, dat geïntegreerd is in EPOS audioapparatuur die audio verwerkt en zelfstandig beslissingen neemt. Via interactie met geavanceerde filtering- en ruisonderdrukkingsalgoritmen past het toestel zich automatisch aan uw spraak aan, terwijl het uw geluidsomgeving analyseert. De technologie in EPOS AI™ vermindert vervolgens de omringende geluiden in uw omgeving, zodat uw woorden luid en duidelijk overgebracht worden naar uw luisteraar, precies naar de plek waar dat telt.

Als het om technische mogelijkheden gaat, willen wij voorop blijven lopen. Met de ADAPT 660 introduceerden we de eerste op KI gebaseerde headset in de UC-omgeving. Daarmee legden we de basis voor ons baanbrekende werk binnen de audiotecnologie.

EPOS Sound™ – Geluid klinkt alsof u er zelf bij bent

Met EPOS Sound™ haalt u, middels een natuurlijke luisterervaring, het beste uit uw hoogwaardige audioapparaat. Door het voortdurend scannen van omgevingsgeluid en verschillende lawaainiveaus, helpt onze technologie u zich te concentreren en houdt het tegelijkertijd uw gehoor intact. Er wordt een verhoogde en meeslepende audio-ervaring gecreëerd die klinkt alsof u persoonlijk met iemand in gesprek bent of zich in dezelfde ruimte bevindt. Waar u ook bent. Bovendien kunt u luisteren naar uw teamgenoten en alert zijn op meldingen zonder uw headset af te zetten. Onderdruk achtergrondgeluiden makkelijk voor meer focus en geniet van de voordelen van EPOS Sound™ – een boost voor uw productiviteit en energieniveau.

EPOS Voice™ – U bent helder in elke omgeving

EPOS Voice™ verbetert de spraakverstaanbaarheid en zorgt voor een beter gesprek door een akoestische lens te creëren die zich op uw spraak richt. Door het elimineren van resterend lawaai leidt dit tot een natuurlijkere reproductie van stemmen. EPOS Voice™ herkent daarnaast uw omgeving en elimineert lastige achtergrondgeluiden om uw geluidsbeeld helderder te maken. Zorg dat u duidelijk overkomt, waar u ook bent – voor de ultieme audio-ervaring. Met een optimale controle over lawaai kunt u met deze technologie uw digitale spraakassistenten altijd en overal moeiteloos gebruiken.



EPOS Voice™- technologie

De natuurlijke luisterervaring



Om de communicatie tussen beller en luisteraar optimaal te laten verlopen, versterkt de EPOS Voice™-technologie op unieke wijze de belangrijkste frequenties en details van de menselijke stem. Het geluid is voor de beller helderder en duidelijker, zodat

de nuances in het gesprek niet verloren gaan; een ruisonderdrukkende microfoon stuurt het helderste signaal door, zodat de spraak beter te verstaan is. De combinatie resulteert in betere, natuurlijker klinkende gesprekken waarbij belangrijke details intact blijven.



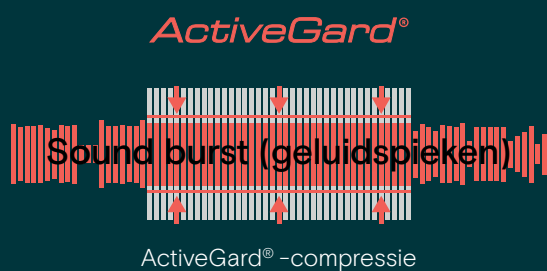
Geluid afspelen
zonder
EPOS Voice™



Geluid afspelen
met
EPOS Voice™

EPOS ActiveGard®- technologie

Gehoorbescherming



Headset-gebruikers kunnen in de loop van een werkdag worden blootgesteld aan – gelukkig zeldzame – gevaarlijke inkomende geluiden die hun gehoor in gevaar kunnen brengen. Dit worden ook wel sound bursts genoemd en kunnen het menselijk oor

blijvend beschadigen. Om gebruikers te beschermen zijn alle EPOS headsets voor contact- en kantooromgevingen uitgerust met de vernieuwende EPOS ActiveGard®-technologie.



Geluid afspelen
zonder
EPOS ActiveGard®



Geluid afspelen
met
EPOS ActiveGard®

EPOS Sound™

Geluid klinkt alsof
u er zelf bij bent

Met EPOS Sound™ haalt u, middels een natuurlijke luisterervaring, het beste uit uw hoogwaardige audioapparaat. Door het voortdurend scannen van omgevingsgeluid en verschillende lawaainiveaus, helpt onze technologie u zich te concentreren en houdt het tegelijkertijd uw gehoor intact. Er wordt een verhoogde en meeslepende audio-ervaring gecreëerd die klinkt alsof u persoonlijk met iemand in gesprek bent of zich in dezelfde ruimte bevindt. Waar u ook bent. Bovendien kunt u luisteren naar uw teamgenoten en alert zijn op meldingen zonder uw headset af te zetten. Onderdruk achtergrondgeluiden makkelijk voor meer focus, en geniet van de voordelen van EPOS Sound™ – een boost voor uw productiviteit en energieniveau.



Geluid afspelen
zonder
EPOS Sound™
(Room Experience)



Geluid afspelen
met
EPOS Sound™
(Room Experience)

ANC-technologie

Aanpasbare Active Noise Cancellation (ANC)

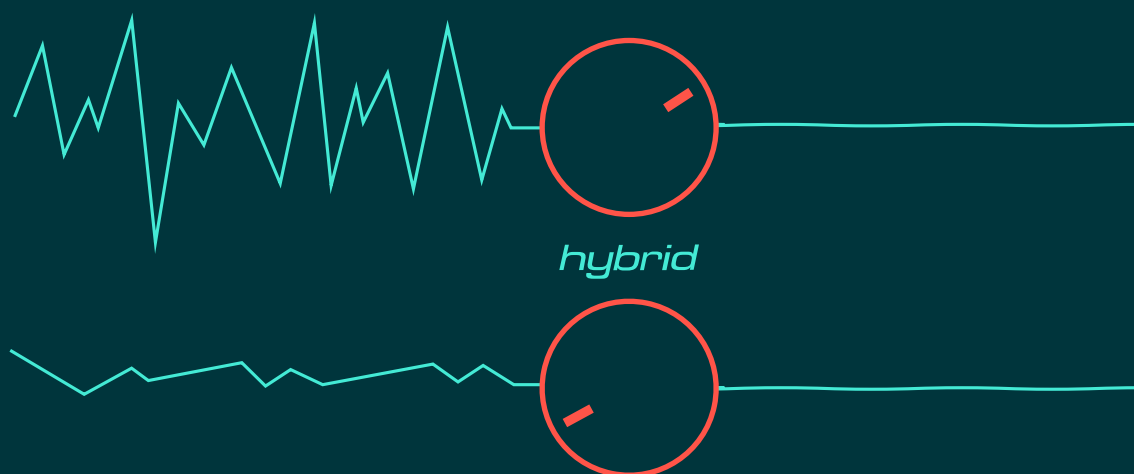


EPOS heeft de lat voor ANC-technologie hoger gelegd met de introductie van ADAPT 660 - de eerste UC-gecertificeerde adaptieve ANC-koptelefoon in de industrie. ADAPT 660 maakt gebruik van de nieuwste, meest uitgebreide ANC-technologie om de huidige kenniswerkers een elegante, effectieve bedrijfstoel te bieden die speciaal is ontworpen om zich aan te passen aan de uitdagingen van open kantooromgevingen. De hybride actieve ruisonderdrukkingstechnologie van EPOS biedt een 'adaptieve' dimensie die uw achtergrondomgeving voortdurend controleert en zich naadloos aanpast aan omgevingsgeluid om u heen, waardoor het

juiste onderdrukkningsniveau wordt geboden waar en wanneer dat nodig is.

Deze oplossing is wat hem onderscheidt van andere ANC-koptelefoons, omdat u de controle heeft over uw geluidsomgeving, waardoor u een nieuwe dimensie krijgt van rust en stilte die in andere oplossingen voor ruisonderdrukking ontbreken.

De superieure koptelefoonoplossingen van EPOS elimineren de voortdurende verstoringen van de open werkplek van vandaag en bieden werknemers de mogelijkheid weer de controle te nemen over hun werkplek, voor maximale focus en productiviteit.



Geluid afspelen
zonder
ANC-technologie



Geluid afspelen
met
ANC-technologie

SpeakFocus™ technologie

De headsetseries van ADAPT Presence en ADAPT 600 passen zich automatisch aan omgevingsverschillen aan. Met de SpeakFocus™- en WindSafe™-technologieën leveren zij het best mogelijke geluid.



U weet maar nooit wanneer dat belangrijke telefoontje komt. U weet in elk geval zeker dat, waar u ook bent – onderweg, midden op straat of in een wachtrij – uw stem duidelijk te horen is. De SpeakFocus™-technologie richt zich op uw stem en levert een kristalhelder geluid dat uw verstaanbaarheid enorm bevordert.

Het unieke systeem met 3 digitale microfoons in de ADAPT Presence en ADAPT 660 headsets focust op het doelgeluid – uw stem – en zorgt

voor een rustig, stabiel geluidsbeeld, waardoor uw woorden beter kunnen worden verstaan door luisteraars.

Met de SpeakFocus™-technologie mist uw luisteraar geen enkel detail van uw boodschap, zodat misverstanden over en weer minimaal zijn – waar u ook vandaan belt. De technologie zoomt in op uw stem, functioneert in alle geluidssituaties en past zich slim aan, ongeacht de omgeving.



Geluid afspelen
zonder
SpeakFocus™

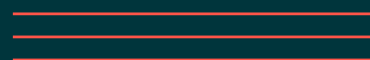


Geluid afspelen
met
SpeakFocus™

WindSafe™ technologie



Wind Safe™



Door windgeruis kunnen mensen soms moeilijk verstaan wat er via de telefoon gezegd wordt. Het is de beller die het probleem veroorzaakt, niet de ontvanger. Zelfs de beste microfoons kunnen last hebben van winderige omstandigheden, waardoor geluid onduidelijk overkomt en een stem slecht te verstaan is. De WindSafe™-technologie voorkomt dat uw bericht in de wind vervliegt. U kunt er dus zeker van zijn dat u goed overkomt, wat de weerman of -vrouw ook zegt.

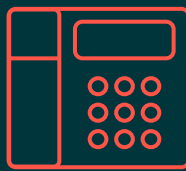
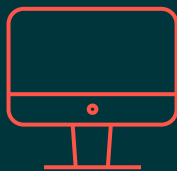
De WindSafe™ technologie vermindert windruis en maakt de weg vrij voor een zo helder mogelijk geluid naar uw luisteraar. De WindSafe™-technologie kiest de beste combinatie van drie microfoons en verwerkt dan het geluid. Bij bellen in winderige omstandigheden wordt de stem van de gebruiker optimaal uitgebalanceerd en versterkt.



Geluid afspelen
zonder
WindSafe™



Geluid afspelen
met
WindSafe™



UC (Unified communications)

Op weg naar een UC-omgeving

Een Unified Communications-oplossing doet precies wat hij zegt: hij brengt de spraak-, tekst- en videocommunicatie van een bedrijf samen in één uniforme oplossing.

Voordelen van een oplossing voor uniforme communicatie zijn onder meer een betere algehele doelmatigheid van een bedrijf door verhoogde productiviteit en mobiliteit, met een positief investeringsrendement tot gevolg. De mogelijkheid om de beschikbaarheidsstatus van collega's te bekijken en instantberichten te versturen, vermindert onnodige e-mails en gemiste oproepen tot een absoluut minimum.

Of u nu op kantoor, bij een vergadering, op reis bent of thuis werkt, EPOS biedt een uitgebreid reeks hoogwaardige bedrade en draadloze headsets en speakerphones om uw Unified Communications-ervaring te verbeteren en u te helpen in contact te blijven.

De menselijke stem staat nog steeds centraal in alle Unified Communications-systemen. Het is de snelste en meest effectieve manier om belangrijke informatie te leveren en te ontvangen. Een EPOS-koptelefoon voor Unified Communications is ontworpen om naadloos samen te werken met grote UC-platforms en maakt de oplossing compleet met het best mogelijke geluid voor zowel de gebruiker als de luisteraar – zodat uw boodschap altijd duidelijk overkomt.

Onze samenwerkingen



De samenwerking van EPOS met andere technologiebedrijven en leveranciers dient een gemeenschappelijk doel – om uw dagelijkse activiteiten te vereenvoudigen.



Wij zijn uw totaalleverancier van audio-oplossingen voor al uw zakelijke communicatiebehoeften.



Voor meer informatie kunt u terecht op eposaudio.com/tech-partners





A woman with shoulder-length brown hair, wearing a tan blazer, is looking out a window. The window is partially open, and the view outside is blurred. The lighting is soft and natural, suggesting an office or professional setting.

Onze diensten

Wij staan voor u klaar

Digitale oplossingen van EPOS

Maak uw bedrijf overal sterker

Optimaliseer uw bedrijf en verhoog de prestaties van werknemers met een gratis, flexibel en veilig hulpmiddel dat uw audioapparaten beheert en het gebruik ervan analyseert. Ontvang de nieuwste firmware-updates op uw voorwaarden, verhoog de productiviteit en minimaliseer downtime.



Asset Management

Alles overzichtelijk

Al uw toestellen verschijnen op het dashboard: van headsets tot luidsprekers en zelfs apparaten van een ander merk dan EPOS. Alle gebruikers worden in het systeem geregistreerd, dat zowel actieve als inactieve apparaten toont - wie welk apparaat gebruikt en ook hoe dat gebeurt. U kunt overtollige middelen anders inzetten om de productiviteit te verhogen. Rapporten over gebruik en firmware-conformiteit geven u volledige controle over uw bedrijfsmiddelen.



Update Management

Minder stilstand, meer gemak

De laatste firmware-updates kunnen op flexibele en kosteneffectieve wijze voor alle EPOS-apparaten van uw organisatie worden uitgevoerd, op een moment dat het u en uw eindgebruikers schikt. Stuur via één eenvoudig dashboard nieuwe updates naar een onbeperkt aantal apparaten in uw hele organisatie. Plan uw geautomatiseerde updates zodanig dat ze de workflow van uw organisatie zo min mogelijk hinderen en onderbreken.



Configuratiemanagement

Handig voor u, makkelijk voor eindgebruikers

Met de centrale configuratieoptie kunnen alle instellingen vanuit de IT-afdeling worden geregeld. De headset-gebruiker profiteert dus van een eenvoudige plug&play-oplossing. U kunt configuraties centraal pushen of specifieke specificaties op EPOS-apparaten vergrendelen om tegemoet te komen aan de regelgeving voor specifieke groepen of personen.



EPOS Manager voor IT-beheerders

EPOS Manager is ontwikkeld voor bedrijven die hun UC-omgeving snel en veilig onder controle willen houden. Door de cliëntapplicatie EPOS Connect op de pc's van uw eindgebruikers te installeren, krijgt u een volledig overzicht van alle ingezette toestellen en toegang tot nieuwe updates en instellingen.

Bedrijven met meerdere locaties kunnen de instellingen voor alle eindgebruikers in de hele organisatie managen, bijwerken en controleren. Alle communicatie en gegevens worden gecodeerd en er worden geen gevoelige gegevens opgeslagen: een betere beveiliging.

Met de vereenvoudiging van het beheer van activa, updates en configuraties die hieruit voortvloeit, bespaart u zowel tijd als geld.

EPOS Connect voor koptelefoongebruikers

EPOS Connect is de cliëntapplicatie die op de achtergrond draait op de PC van de headset-gebruiker. De oplossing zorgt dat EPOS headsets en speakerphones naadloos samenwerken met verschillende toonaangevende softphones en geeft u toegang tot de nieuwste firmware-updates en gepersonaliseerde instellingen.

EPOS Connect is uniek geconfigureerd om samen te werken met een geregistreerd bedrijfsaccount op EPOS Manager, of als zelfstandige toepassing voor kleinere bedrijven of persoonlijk gebruik.

Met deze gebruiksvriendelijke applicatie kunnen gebruikers van EPOS headsets en luidsprekers hun ervaring en productiviteit eenvoudig en snel vergroten en personaliseren.



Service en ondersteuning

Wij staan voor u klaar

EPOS Global Service & Support wil onze klanten over de hele wereld een hoogwaardige klantervaring bieden. Met een gestandaardiseerd ondersteuningsproces over alle kanalen waarborgen wij een uniforme, consistente, gestructureerde en kwalitatief hoogstaande afhandeling van alle ondersteuningsaanvragen, van eindgebruikers tot wederverkopers en van distributeurs tot landelijke partners of dochterondernemingen, over de hele wereld.

Ga naar ons Support Portal:
eposaudio.com/enterprise-support

E-mail:
contact@eposaudio.com



Ervaar EPOS

Probeer onze audio-oplossingen zelf

In het EPOS professional testprogramma krijgt u de ruimte om ons assortiment headsets en speakerphones te testen en zelf te ervaren, voordat u beslist wat de beste keuze is voor uw kantoor, callcenter of Unified Communication-product.

eposaudio.com/try



THE POWER OF AUDIO

EPOS

EPOS Group A/S
Industriparken 27
2750 Ballerup, Denmark
eposaudio.com